

Termos e Condições de Fornecimento dos Produtos e Serviços Gestix

Última atualização: agosto de 2026

Os presentes Termos e Condições regulam o fornecimento e utilização dos produtos e serviços comercializados sob a marca Gestix, desenvolvidos e disponibilizados pela Westix Tecnologias de Informação, Lda., adiante designada por Westix.

Os produtos e serviços Gestix destinam-se exclusivamente a empresas, empresários em nome individual, profissionais e outras entidades que os utilizem no âmbito da respetiva atividade empresarial ou profissional, não se destinando à contratação para fins particulares enquanto consumidor.

A contratação de um serviço Gestix pressupõe a aceitação dos presentes Termos e Condições, sem prejuízo das condições particulares que sejam acordadas por escrito entre a Westix, ou parceiro autorizado, e o Cliente.

1. Produtos Gestix

O Gestix ERP é uma solução de software de gestão empresarial disponibilizada em regime de subscrição (Software as a Service — SaaS).

A gama Gestix compreende atualmente, entre outras que possam vir a ser disponibilizadas, as seguintes edições:

Gestix Business

Solução destinada principalmente a empresas individuais, familiares e pequenas organizações, integrando funcionalidades de gestão adequadas à respetiva atividade.

Gestix Enterprise

Solução destinada a organizações com necessidades mais avançadas de gestão e controlo de utilizadores, incluindo a possibilidade de definição detalhada de acessos a menus, funcionalidades e operações através de perfis de funcionário ou utilizador.

A Westix dispõe igualmente das soluções verticais Gestix POS, orientada para atividades de retalho e restauração, e Gestix Life, destinada às áreas de residências seniores, cuidados continuados e hospitalidade.

A disponibilidade comercial, funcionalidades e condições de cada edição podem variar ao longo do tempo.

2. Modalidades de fornecimento

Os produtos Gestix podem ser disponibilizados nas modalidades Cloud ou On-Premises.

2.1. Gestix Cloud

Na modalidade Cloud, a Westix disponibiliza ao Cliente o acesso ao Gestix através de infraestrutura informática gerida pela Westix ou por prestadores de serviços por esta contratados.

Salvo indicação diferente nas condições particulares do serviço contratado, a subscrição inclui a utilização do software, alojamento da aplicação e respetiva base de dados, atualizações correntes do Gestix e acesso aos canais de suporte técnico disponibilizados para o serviço.

2.2. Gestix On-Premises

Na modalidade On-Premises, o software Gestix é instalado em infraestrutura informática disponibilizada pelo Cliente.

A subscrição confere ao Cliente o direito de utilização do Gestix durante o período contratado, mas não inclui, salvo indicação expressa em contrário, os serviços de instalação, configuração ou manutenção do servidor, sistema operativo, rede ou restante infraestrutura informática do Cliente.

Quando necessários, estes serviços serão objeto de análise e proposta específica pela Westix ou por parceiro autorizado.

A Westix poderá estabelecer requisitos técnicos mínimos para a instalação e funcionamento do Gestix em ambiente On-Premises.

3. Configuração do serviço

Antes da contratação são identificadas as características da solução adequada às necessidades do Cliente, nomeadamente:

- * edição do Gestix pretendida;
- * módulos e funcionalidades necessários;
- * utilização ou não de gestão de stocks;
- * rastreabilidade por números de série, lotes e/ou prazos de validade, quando aplicável;

- * número de postos de trabalho ou utilizadores simultâneos;
- * número de lojas, estabelecimentos ou localizações;
- * modalidade Cloud ou On-Premises;
- * outros módulos, serviços ou características contratados.

Esta configuração poderá ser efetuada diretamente através do website ou loja online, com a intervenção da Westix ou através de parceiros autorizados.

As características concretas selecionadas pelo Cliente, juntamente com o preço apresentado e os presentes Termos e Condições, constituem as condições aplicáveis à subscrição.

4. Duração da subscrição

Salvo estipulação expressa em contrário, cada subscrição Gestix é contratada por um período determinado de 12 meses.

A subscrição não se renova automaticamente pelo simples decurso do tempo. No final de cada período de 12 meses, o Cliente poderá renovar o serviço por um novo período anual, mediante o pagamento do preço de renovação aplicável.

O preço apresentado corresponde à totalidade do período anual contratado, independentemente da modalidade de pagamento escolhida.

Quando disponibilizado pela Westix, o Cliente poderá optar pelo pagamento fracionado da anuidade, nomeadamente através de prestações mensais por débito direto ou outro meio de pagamento acordado.

O pagamento mensal ou fracionado constitui exclusivamente uma modalidade de pagamento da anuidade contratada, não convertendo a subscrição anual num contrato mensal nem conferindo o direito de cessar os pagamentos correspondentes ao período anual já contratado.

5. Contratação de Gestix On-Premises

Quando o Cliente selecionar a modalidade On-Premises, a contratação poderá ficar dependente de reunião ou contacto técnico destinado a identificar a infraestrutura existente, os requisitos de instalação e os serviços adicionais necessários.

Na sequência dessa análise poderá ser apresentada proposta específica relativa, designadamente, a:

- * instalação e configuração inicial;

- * configuração do servidor Linux;
- * migração de dados;
- * configuração de cópias de segurança;
- * administração e manutenção do servidor;
- * intervenções técnicas;
- * outros serviços associados à infraestrutura do Cliente.

Estes serviços não se consideram incluídos na anuidade do Gestix, exceto quando tal conste expressamente da proposta ou das condições particulares contratadas.

6. Armazenamento no Gestix Cloud

Salvo indicação diferente nas condições comerciais aplicáveis, uma subscrição Gestix Cloud inclui até 100 MB de armazenamento de base de dados.

A capacidade efetiva depende da natureza e volume da informação registada. A título meramente indicativo, 100 MB poderão permitir armazenar aproximadamente:

- * 10.000 faturas e 10.000 artigos; ou
- * até cerca de 100.000 faturas com reduzido número de linhas.

Estes valores são meramente aproximados e não constituem garantia de capacidade.

Sempre que seja ultrapassada a capacidade incluída, serão adicionados os pacotes de armazenamento necessários à continuidade do serviço.

Cada pacote adicional corresponde a 100 MB, sendo faturado de acordo com a tabela de preços em vigor. À data da publicação dos presentes Termos e Condições, o preço é de 60,00 € + IVA por cada 100 MB adicionais e por ano.

Os pacotes adicionais utilizados serão faturados, o mais tardar, por ocasião da renovação anual seguinte.

7. Identificação do Cliente

Para efeitos de contratação, licenciamento e faturação, o Cliente deverá fornecer os dados necessários à sua correta identificação, nomeadamente denominação ou nome empresarial, morada, número de identificação fiscal, endereço de correio eletrónico e demais elementos necessários à configuração ou faturação do serviço.

O Cliente é responsável pela exatidão e atualização dos dados fornecidos.

O tratamento de dados pessoais efetuado pela Westix encontra-se adicionalmente regulado na Política de Privacidade publicada no website Gestix.

8. Ativação do Gestix Cloud

Após confirmação do pagamento, a Westix procede à criação e ativação do serviço Gestix Cloud.

O Cliente receberá no endereço de correio eletrónico indicado:

- * a documentação fiscal correspondente ao pagamento;
- * as credenciais ou instruções necessárias ao acesso ao Gestix;
- * informação relativa aos canais de suporte técnico.

A ativação será normalmente efetuada de imediato após confirmação do pagamento e, em qualquer caso, até ao final do primeiro dia útil seguinte, salvo circunstância excepcional ou necessidade de configuração específica.

9. Contratação online e possibilidade de devolução

Sem prejuízo de os produtos e serviços Gestix se destinarem exclusivamente a utilização empresarial ou profissional, a Westix concede ao Cliente uma faculdade comercial de cancelamento em determinadas contratações realizadas integralmente online.

Quando a subscrição tiver sido:

1. contratada diretamente através do website ou loja online Gestix;
2. paga online pelo Cliente; e
3. realizada sem intervenção de parceiro, consultor ou colaborador da Westix no processo de seleção, configuração ou contratação da solução,

o Cliente poderá solicitar o cancelamento da subscrição e a devolução do montante pago no prazo de 14 dias após a ativação do serviço, desde que não tenha sido emitido qualquer documento de faturação através do Gestix.

Para este efeito, considera-se documento de faturação qualquer fatura, fatura-recibo, fatura simplificada, nota de crédito ou outro documento fiscal emitido através da subscrição contratada.

A emissão de faturação através do Gestix constitui utilização produtiva do serviço e determina a cessação desta faculdade comercial de cancelamento.

O pedido deverá ser efetuado através dos canais de contacto disponibilizados pela Westix e identificar inequivocamente a subscrição em causa.

Uma vez aceite o cancelamento, a Westix procederá à desativação da subscrição e ao reembolso do montante elegível através do meio de pagamento utilizado ou de outro meio acordado com o Cliente.

Esta faculdade constitui uma condição comercial voluntariamente concedida pela Westix aos seus clientes profissionais e não altera a natureza empresarial ou profissional do contrato.

10. Preços e impostos

Os preços aplicáveis são os indicados na proposta, encomenda, loja online ou tabela de preços aplicável no momento da contratação.

Salvo indicação expressa em contrário, aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal aplicável.

Serviços adicionais, desenvolvimentos específicos, formação, migração de dados, deslocações, intervenções técnicas, administração de sistemas ou outros trabalhos não expressamente incluídos na subscrição serão faturados separadamente.

11. Renovação

No final do período contratado, o Cliente poderá renovar a subscrição por um novo período de 12 meses.

A renovação não é automática e concretiza-se mediante o pagamento da anuidade correspondente ao novo período.

A Westix poderá enviar ao Cliente uma fatura pro-forma ou outro aviso de renovação com uma antecedência até 60 dias relativamente ao termo da subscrição em curso.

Para assegurar a continuidade do serviço, o pagamento da renovação deverá encontrar-se regularizado até ao último dia do período já pago.

A título de exemplo, para uma subscrição iniciada em 31 de agosto de 2025, a renovação deverá estar regularizada até 30 de agosto de 2026, de modo a assegurar a continuidade do serviço a partir de 31 de agosto de 2026.

Na renovação serão igualmente faturados os pacotes adicionais de armazenamento ou outros serviços recorrentes utilizados pelo Cliente e que devam integrar o novo período.

A ausência de pagamento da renovação determina o termo da subscrição no final do período contratado, sem prejuízo do período de conservação dos dados previsto nos presentes Termos e Condições.

12. Alteração de preços

A Westix poderá atualizar os preços dos seus produtos e serviços.

Qualquer alteração produzirá efeitos apenas relativamente a novas contratações ou períodos de renovação futuros, não alterando o preço correspondente ao período anual que já se encontre contratado.

O preço aplicável à renovação será comunicado ao Cliente antes do termo do período em curso, através da proposta, fatura pro-forma, tabela de preços ou outro meio adequado.

13. Atualizações, evolução legal e conformidade do software

Durante a vigência de uma subscrição Gestix ativa, a Westix disponibilizará, sem custo adicional de licenciamento, as atualizações gerais do software que sejam necessárias para acompanhar alterações legais, fiscais ou regulamentares aplicáveis às funcionalidades incluídas na edição contratada.

Esta obrigação aplica-se às alterações que:

1. sejam aplicáveis à generalidade das pessoas coletivas, empresários em nome individual ou restantes entidades abrangidas pelo mercado e país a que a versão Gestix contratada se destina;
2. respeitem a funcionalidades já abrangidas pela edição, módulos ou serviços contratados; e
3. possam razoavelmente ser implementadas através de atualização da funcionalidade existente.

Estão, assim, normalmente abrangidas, quando aplicáveis ao produto contratado, atualizações gerais relacionadas com matérias como faturação, impostos, documentos fiscalmente relevantes, formatos ou ficheiros legalmente exigidos e requisitos gerais de comunicação eletrónica às autoridades competentes.

A Westix procurará disponibilizar essas atualizações em prazo compatível com a respetiva entrada em vigor, tendo em consideração a publicação oficial das especificações técnicas, documentação, ambientes de testes e demais elementos necessários à sua implementação.

13.1. Situações não incluídas nas atualizações gerais

Não se consideram necessariamente incluídos na subscrição normal:

- * requisitos legais ou regulamentares específicos de uma atividade, profissão, setor ou entidade individual;
- * adaptações exclusivamente necessárias a um único Cliente ou conjunto restrito de Clientes;
- * desenvolvimento de novos módulos ou funcionalidades que não integrem a edição contratada;
- * integração com novos prestadores, plataformas ou sistemas externos;
- * taxas, certificados, assinaturas, comunicações ou serviços cobrados por entidades terceiras;
- * projetos de migração ou alteração substancial da infraestrutura do Cliente;
- * alterações que exijam desenvolvimento especificamente contratado ou intervenção técnica individualizada.

Nessas situações, a Westix poderá apresentar proposta específica.

13.2. Alterações dependentes de terceiros ou de informação oficial

Quando o cumprimento de nova obrigação dependa da disponibilização, por autoridade pública ou terceiro, de especificações, serviços eletrónicos, certificados, APIs, ambientes de homologação ou outros elementos externos, a Westix não poderá ser responsabilizada por atrasos diretamente decorrentes da inexistência, indisponibilidade ou alteração tardia desses elementos.

13.3. Responsabilidade pela utilização e configuração

O Gestix constitui uma ferramenta destinada a auxiliar o Cliente no cumprimento das suas obrigações administrativas, comerciais, contabilísticas e fiscais.

Compete ao Cliente assegurar que a configuração utilizada, os dados introduzidos, taxas, enquadramentos fiscais, séries documentais, motivos de isenção e restantes opções correspondem à sua situação concreta.

Sempre que necessário, o Cliente deverá confirmar o respetivo enquadramento junto do seu contabilista certificado, consultor fiscal ou outra entidade profissional competente.

A disponibilização de funcionalidades destinadas ao cumprimento de determinada obrigação legal não constitui prestação de serviços de aconselhamento jurídico, contabilístico ou fiscal pela Westix.

14. Suporte técnico

A subscrição inclui acesso aos canais de suporte técnico indicados pela Westix para o produto contratado.

O suporte destina-se prioritariamente ao esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas relacionados com o funcionamento normal do Gestix.

Não se consideram incluídos no suporte normal, salvo acordo em contrário:

- * formação extensa de utilizadores;
- * desenvolvimento de funcionalidades específicas;
- * tratamento ou correção de dados introduzidos pelo Cliente;
- * administração da infraestrutura informática do Cliente;
- * resolução de problemas causados por software ou equipamentos de terceiros;
- * intervenções decorrentes de alterações efetuadas por terceiros;
- * migrações ou importações especiais de dados.

Estes trabalhos poderão ser objeto de orçamento ou faturação adicional.

15. Obrigações do Cliente

O Cliente compromete-se a utilizar o Gestix de forma lícita e de acordo com as funcionalidades e condições contratadas.

Compete designadamente ao Cliente:

- * proteger as credenciais de acesso;
- * limitar o acesso ao sistema às pessoas devidamente autorizadas;
- * manter atualizados os dados dos utilizadores;
- * assegurar a legalidade dos dados e documentos introduzidos;
- * não tentar contornar limitações técnicas ou de licenciamento;
- * não permitir a utilização da subscrição por entidades não abrangidas pelo contrato.

O Cliente deverá comunicar à Westix, logo que tenha conhecimento, qualquer utilização não autorizada das suas credenciais ou incidente suscetível de comprometer a segurança do serviço.

16. Dados introduzidos no Gestix

Os dados comerciais, contabilísticos, fiscais, pessoais ou outros introduzidos pelo Cliente no Gestix permanecem sob responsabilidade do Cliente e não passam, pelo facto de serem armazenados ou processados através do serviço, a pertencer à Westix.

Na modalidade Cloud, a Westix assegura os mecanismos técnicos de armazenamento e proteção inerentes ao serviço contratado, sem prejuízo das responsabilidades estabelecidas na Política de Privacidade e, quando aplicável, em acordo relativo ao tratamento de dados pessoais.

Na modalidade On-Premises, a segurança física e lógica da infraestrutura, cópias de segurança, disponibilidade dos equipamentos e sistema operativo são da responsabilidade do Cliente, exceto na medida em que tenham sido especificamente contratados à Westix serviços de administração ou manutenção dessa infraestrutura.

17. Disponibilidade, manutenção e continuidade do serviço Cloud

Na modalidade Gestix Cloud, a Westix assegura a exploração e manutenção da infraestrutura necessária à prestação do serviço e adotará medidas técnicas e organizativas adequadas destinadas a promover a respetiva disponibilidade, segurança e continuidade.

O Gestix Cloud é concebido para utilização regular em ambiente empresarial. A Westix desenvolverá os esforços tecnicamente razoáveis para manter o serviço disponível e corrigir, com a brevidade adequada à respetiva gravidade, incidentes que afetem significativamente a sua utilização.

O serviço poderá, contudo, sofrer interrupções temporárias, nomeadamente em consequência de:

- * operações de manutenção ou atualização;
- * instalação de correções de segurança;
- * falhas de equipamentos, redes ou centros de dados;
- * falhas de operadores de telecomunicações ou outros prestadores externos;
- * ataques informáticos ou outros incidentes de segurança;
- * situações de força maior;
- * acontecimentos que se encontrem fora do controlo razoável da Westix.

Sempre que previsível e tecnicamente possível, a Westix procurará realizar intervenções programadas suscetíveis de afetar significativamente a disponibilidade do serviço em períodos que minimizem o impacto sobre a atividade dos Clientes.

A subscrição Gestix Cloud não constitui, salvo contratação específica em contrário, um serviço sujeito a garantia contratual de disponibilidade correspondente a uma determinada percentagem mensal ou anual, nem inclui garantias específicas de tempo máximo de recuperação ou compensações automáticas por indisponibilidade.

Esta disposição não prejudica a responsabilidade da Westix por incumprimentos que lhe sejam legalmente imputáveis.

17.1. Dependências externas

Determinadas funcionalidades do Gestix poderão depender de redes, sistemas ou serviços de terceiros, nomeadamente fornecedores de alojamento, comunicações, serviços bancários, plataformas de pagamentos, serviços de faturação eletrónica, redes de interoperabilidade, autoridades fiscais ou outras entidades públicas.

A Westix não pode garantir a disponibilidade de sistemas que não se encontrem sob o seu controlo.

Sempre que possível, procurará minimizar o impacto que a indisponibilidade desses serviços externos possa produzir sobre o funcionamento do Gestix.

18. Cópias de segurança e recuperação de dados

18.1. Gestix Cloud

Na modalidade Gestix Cloud, a Westix mantém procedimentos de cópia de segurança destinados a permitir a recuperação dos dados do serviço em caso de falha técnica, corrupção de dados, avaria da infraestrutura ou outro incidente suscetível de afetar a base de dados.

As cópias de segurança constituem uma medida de continuidade e recuperação operacional do serviço e não um serviço autónomo de arquivo documental ou histórico disponibilizado ao Cliente.

A existência de cópias de segurança não garante a possibilidade de recuperação de qualquer dado individual, documento ou estado histórico específico, nem assegura uma recuperação sem perda de informação produzida entre a última cópia recuperável e o momento da ocorrência do incidente.

Em caso de incidente grave, a Westix poderá proceder à recuperação do serviço a partir da cópia ou ponto de recuperação que considere tecnicamente mais adequado, procurando minimizar a perda de informação e o período de indisponibilidade.

Os procedimentos, frequência, tecnologias e períodos de retenção das cópias de segurança poderão ser alterados ao longo do tempo pela Westix de acordo com a evolução técnica da infraestrutura e das medidas de segurança adotadas.

A Westix poderá manter cópias em sistemas ou localizações tecnicamente independentes da infraestrutura principal, sempre que tal seja considerado adequado à continuidade e segurança do serviço.

18.2. Eliminação acidental pelo Cliente

As cópias de segurança não constituem um mecanismo garantido de recuperação de dados eliminados, alterados ou substituídos por ação do Cliente ou dos seus utilizadores.

Sempre que tecnicamente possível, a Westix poderá prestar assistência na recuperação de informação a partir das cópias existentes.

Quando a recuperação resulte de operação incorreta, eliminação acidental ou outra causa imputável ao Cliente, e implique uma intervenção técnica específica, a Westix poderá cobrar esse serviço, mediante informação prévia ao Cliente.

18.3. Gestix On-Premises

Na modalidade On-Premises, a realização, verificação, armazenamento, redundância e recuperação das cópias de segurança da base de dados, do software e da restante infraestrutura são da responsabilidade do Cliente, salvo quando tenham sido especificamente contratados à Westix serviços de administração ou backup.

A mera subscrição do Gestix On-Premises não inclui a responsabilidade da Westix pela implementação ou funcionamento dos sistemas de cópia de segurança da infraestrutura do Cliente.

Quando estes serviços sejam contratados à Westix, as respetivas condições, frequência, retenção e responsabilidades poderão ser definidas em proposta ou acordo específico.

19. Segurança e colaboração em caso de incidente

A Westix adotará medidas técnicas e de comunicação adequadas à natureza do serviço, tendo em consideração os riscos associados ao tratamento e armazenamento da informação.

Nenhum sistema informático pode, contudo, ser considerado absolutamente imune a falhas, suscetibilidades, ataques ou perda de informação.

Em caso de incidente que possa afetar significativamente os dados ou a continuidade do serviço, a Westix tomará as medidas razoavelmente necessárias para:

- * limitar os efeitos do incidente;
- * preservar, sempre que possível, a integridade da informação;
- * restaurar o funcionamento do serviço;
- * investigar e corrigir a respetiva causa;
- * cumprir as obrigações de comunicação que lhe sejam legalmente aplicáveis.

O Cliente compromete-se igualmente a colaborar na resolução de incidentes relacionados com a sua conta, utilizadores, equipamentos, credenciais ou sistemas integrados com o Gestix.

20. Conservação dos dados e obrigações fiscais do Cliente

O Cliente é responsável pela conservação dos seus documentos, registos e dados comerciais, contabilísticos e fiscais durante os períodos exigidos pela legislação que lhe seja aplicável.

A disponibilização do Gestix Cloud e das respetivas cópias de segurança não transfere para a Westix as obrigações legais de arquivo que recaem sobre o Cliente enquanto sujeito passivo, empresa ou profissional.

Compete ao Cliente assegurar que mantém, ou consegue obter através dos mecanismos disponibilizados pelo Gestix, os documentos, ficheiros e restantes elementos necessários ao cumprimento das suas obrigações legais.

Sempre que aplicável, o Cliente deverá proceder à obtenção e conservação de exportações, ficheiros SAF-T, documentos eletrónicos, mapas, cópias de faturação ou outros elementos cuja manutenção seja legalmente exigida.

20.1. Termo da subscrição e conservação da base de dados

No termo da subscrição, não ocorrendo renovação, cessa o direito do Cliente à utilização do Gestix.

No caso de serviços Gestix Cloud, a Westix conservará a base de dados associada à subscrição durante 30 dias após a data de cessação do serviço.

Durante esse período, o Cliente poderá contactar a Westix para solicitar a recuperação ou exportação dos dados através dos formatos ou procedimentos tecnicamente disponíveis.

A obrigação legal do Cliente de conservar documentos e dados poderá prolongar-se para além da duração da subscrição e do referido período de 30 dias.

Por esse motivo, a cessação da subscrição não determina para a Westix a obrigação de manter o serviço Cloud ou a respetiva base de dados durante todo o período fiscal, contabilístico ou legal de conservação aplicável ao Cliente.

Decorridos 30 dias após a cessação da subscrição, a Westix poderá eliminar definitivamente a base de dados associada ao serviço, sem obrigação de recuperação posterior, sem prejuízo dos dados que devam ser conservados por imposição legal ou que permaneçam temporariamente em sistemas de cópia de segurança de acordo com os ciclos técnicos de retenção aplicáveis.

O Cliente é responsável por assegurar, antes do termo deste período, a obtenção e conservação dos documentos e dados de que necessite para efeitos comerciais, contabilísticos, fiscais ou legais.

20.2. Exportação de informação

A Westix disponibilizará as funcionalidades de exportação e obtenção de documentos previstas na edição Gestix contratada.

Pedidos de preparação de dados, conversões especiais, recuperação de informação histórica, desenvolvimento de exportações específicas ou assistência técnica que excedam as funcionalidades normais do produto poderão constituir serviços adicionais sujeitos a orçamento.

20.3. Integridade e responsabilidade pelos dados

O Cliente é responsável pela exatidão, legibilidade e legalidade da informação introduzida no Gestix pelos seus utilizadores ou através de sistemas por si autorizados.

A Westix não é responsável por consequências fiscais, contabilísticas ou comerciais decorrentes de dados incorretamente introduzidos, classificações fiscais inadequadas, configurações erradas ou utilização do software em desconformidade com as

instruções disponibilizadas, salvo quando a causa seja diretamente imputável a defeito do próprio software.

21. Propriedade intelectual

O software Gestix, respetivo código, estrutura, interfaces, documentação, marcas, elementos gráficos e demais componentes são propriedade da Westix ou utilizados por esta ao abrigo das respetivas licenças.

A contratação confere ao Cliente exclusivamente um direito de utilização durante a vigência da subscrição, limitado à edição, módulos, utilizadores, estabelecimentos e demais condições contratadas.

Não ocorre qualquer transmissão para o Cliente da propriedade intelectual ou do código-fonte do Gestix.

Salvo nos casos expressamente permitidos por lei, não é permitida a reprodução, distribuição, cedência, sublicenciamento, engenharia inversa ou qualquer outra forma de exploração não autorizada do software.

22. Incumprimento e suspensão

A falta de pagamento das prestações relativas a uma anuidade contratada ou o incumprimento grave das condições de utilização poderá determinar a suspensão do serviço, após comunicação ao Cliente e concessão de prazo razoável para regularização, quando aplicável.

A suspensão não extingue as quantias vencidas nem as obrigações de pagamento decorrentes do período anual contratado.

23. Responsabilidade

A Westix é responsável pelo cumprimento das obrigações que lhe incumbem ao abrigo do contrato, nos termos da legislação aplicável.

Sem prejuízo do disposto nos números seguintes, a Westix não poderá ser responsabilizada por falhas, indisponibilidades, perdas ou prejuízos que resultem diretamente de:

- * utilização incorreta do Gestix pelo Cliente ou pelos seus utilizadores;
- * introdução de informação incorreta, incompleta ou desatualizada;
- * configuração fiscal, contabilística ou funcional inadequada à situação concreta do Cliente;

- * credenciais comprometidas por facto imputável ao Cliente ou aos seus utilizadores;
- * equipamentos, redes, sistemas operativos, software ou serviços de terceiros;
- * falhas da infraestrutura do Cliente em instalações On-Premises;
- * alterações efetuadas ao sistema ou infraestrutura por terceiros sem autorização da Westix;
- * indisponibilidade de serviços externos, autoridades públicas, operadores de telecomunicações, instituições financeiras, redes de interoperabilidade ou outros sistemas que não se encontrem sob controlo da Westix;
- * casos de força maior ou outras circunstâncias fora do controlo razoável da Westix.

23.1. Danos indemnizáveis

Na medida permitida pela legislação aplicável, a responsabilidade contratual da Westix respeitará aos danos patrimoniais diretos que sejam consequência adequada de incumprimento que lhe seja imputável e que sejam devidamente demonstrados pelo Cliente.

Salvo nos casos em que a lei não permita a respetiva exclusão ou limitação, a Westix não será responsável por danos indiretos ou consequenciais, nomeadamente perda de lucros, perda de oportunidades comerciais, perda de receitas esperadas, perda de poupanças previstas ou prejuízos decorrentes de compromissos assumidos pelo Cliente perante terceiros.

23.2. Limite da responsabilidade contratual

Salvo nos casos referidos no número 23.3, a responsabilidade contratual total e agregada da Westix, decorrente de um facto ou conjunto de factos relacionados com o mesmo evento ou causa, fica limitada ao montante efetivamente pago pelo Cliente à Westix relativamente ao serviço Gestix diretamente afetado, nos 12 meses imediatamente anteriores ao facto que originou a responsabilidade.

Quando o serviço afetado tenha estado contratado por período inferior a 12 meses, considera-se, para este efeito, o montante efetivamente pago pelo Cliente relativamente a esse serviço desde o início da respetiva subscrição.

Quando a subscrição abranja várias lojas, estabelecimentos, entidades, módulos ou serviços autonomamente valorizados, o limite será determinado, sempre que possível, pelo montante pago relativamente à componente diretamente afetada.

23.3. Situações não abrangidas pela limitação

As exclusões e limitações previstas na presente cláusula não se aplicam na medida em que a respetiva aplicação seja proibida por lei.

Em particular, nenhuma disposição dos presentes Termos e Condições exclui ou limita a responsabilidade da Westix:

- * por atuação dolosa ou com culpa grave;
- * por danos causados à vida, integridade física ou saúde das pessoas;
- * por responsabilidade que, nos termos de norma legal imperativa, não possa ser contratualmente excluída ou limitada;
- * nos demais casos em que uma limitação de responsabilidade seja legalmente inadmissível.

23.4. Mitigação dos prejuízos

O Cliente deverá adotar as medidas razoavelmente ao seu alcance para evitar ou limitar os prejuízos decorrentes de qualquer incidente ou incumprimento, nomeadamente comunicando à Westix, com a brevidade razoável, qualquer problema relevante de que tenha conhecimento.

Na determinação de eventual responsabilidade serão igualmente consideradas, nos termos legais aplicáveis, as circunstâncias em que uma ação ou omissão do Cliente ou dos seus utilizadores tenha contribuído para a produção ou agravamento do prejuízo.

23.5. Proporcionalidade

As limitações previstas na presente cláusula têm em consideração a natureza dos serviços prestados, o respetivo modelo de subscrição, o preço contratado, a repartição de responsabilidades entre a Westix e o Cliente e a possibilidade de o Cliente contratar, quando disponível, serviços ou condições adicionais adequados a necessidades específicas de continuidade, disponibilidade ou risco.

24. Serviços e integrações de terceiros

Determinadas funcionalidades do Gestix poderão depender de serviços prestados por terceiros, incluindo serviços de comunicações, pagamentos, faturação eletrónica, redes de interoperabilidade, autoridades públicas, serviços bancários ou interfaces externas.

A disponibilidade e condições desses serviços poderão depender dos respetivos prestadores.

Quando um serviço de terceiro tenha custos próprios ou condições específicas, estes serão indicados ao Cliente sempre que aplicável.

25. Alterações aos Termos e Condições

A Westix poderá atualizar os presentes Termos e Condições para refletir alterações dos produtos, serviços, requisitos técnicos, legislação aplicável ou práticas comerciais.

As alterações não prejudicarão as condições económicas correspondentes ao período anual já contratado, salvo quando a alteração seja necessária por imposição legal, regulamentar ou de segurança.

A versão atualizada estará disponível no website Gestix.

26. Comunicações

As comunicações relativas à contratação, faturação, renovação e funcionamento do serviço poderão ser efetuadas através do endereço de correio eletrónico indicado pelo Cliente.

O Cliente deverá manter os seus dados de contacto atualizados.

27. Legislação aplicável

Os presentes Termos e Condições são regidos pela lei portuguesa.

Os produtos e serviços Gestix destinam-se exclusivamente à utilização no âmbito de atividades empresariais ou profissionais.

28. Resolução de litígios

Em caso de dúvida, reclamação ou litígio relacionado com os produtos ou serviços Gestix, o Cliente deverá contactar a Westix através dos canais disponibilizados no website.

Sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis, as partes procurarão resolver de boa-fé qualquer divergência relacionada com a interpretação ou execução do contrato.

29. Identificação e contacto

WESTIX Tecnologias de Informação, Lda.

Rua VI Lote 45
Zona Industrial
5470-254 Montalegre

NIF/IVA PT506819523
Cap. Social €20.000,00
Fundada em 24 de Abril de 2004

Marca comercial: Gestix
Website: gestix.com

Os restantes elementos de identificação legal, contactos comerciais e canais de suporte encontram-se disponíveis na área de contactos do website.